

LAPORAN HASIL KEPUASAN LAYANAN UNIVERSITAS DIPONEGORO

TAHUN 2020-2021

(Source : Layanan HaloUNDIP)



Survey Kepuasan

Yth. Bapak/Ibu

Dalam rangka peningkatan pelayan Halo Undip Universitas Diponegoro, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi Survey Kepuasan ini dengan memilih pada salah satu jawaban pada masing-masing pertanyaan di bawah ini :

* Wajib

Email *

Email Anda

Nama *

Jawaban Anda

Kategori *

- Dosen
- Tendik
- Mahasiswa
- Alumni
- Umum/Lainnya

Nomor Telepon *

Jawaban Anda

Bagaimana menurut Saudara pelayanan di Unit Layanan Terpadu? *

- Tidak puas
- Kurang puas
- Puas
- Sangat puas

Bagaimana menurut Saudara pelayanan di Unit Layanan Terpadu? *

- Tidak puas
- Kurang puas
- Puas
- Sangat puas

Bagaimana pendapat Saudara terhadap tata cara pelayanan, termasuk pengaduan dan permintaan informasi yang diberikan oleh petugas Unit Layanan Terpadu? *

- Tidak jelas
- Kurang jelas
- Jelas
- Sangat jelas

Bagaimana pendapat Saudara tentang jangka waktu pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses yang diberikan oleh petugas Halo Undip? *

- Sangat lambat
- Lambat
- Cepat
- Sangat cepat

Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kepada Saudara? *

- Tidak mampu
- Kurang mampu
- Mampu
- Sangat mampu

Bagaimana pendapat Saudara tentang sikap petugas Halo Undip dalam memberikan Pelayanan kepada Saudara? *

- Tidak ramah
- Kurang ramah
- Ramah
- Sangat ramah

Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan (tindak lanjut/respon) terhadap pengaduan, saran dan masukan yang ditujukan pada Halo Undip? *

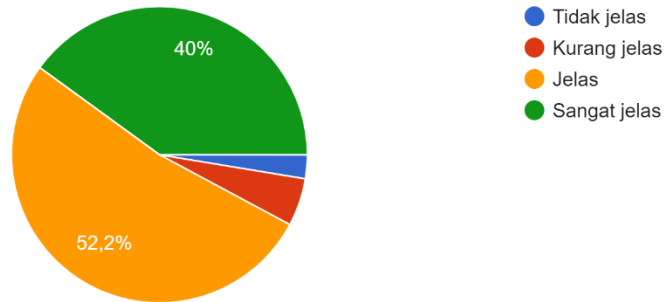
- Tidak memuaskan
- Kurang memuaskan
- Memuaskan
- Sangat memuaskan

Berikan saran dan masukan serta kritikan saudara agar pelayanan yang diberikan oleh Halo Undip dapat lebih baik lagi :

Jawaban Anda

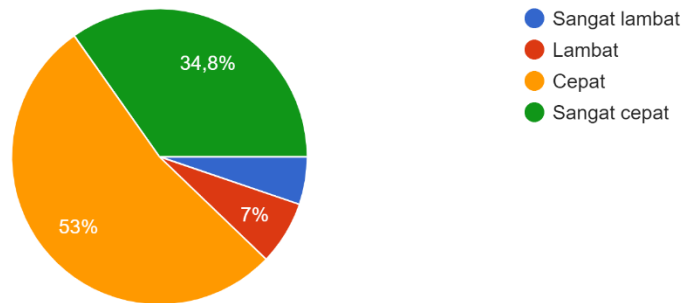
Bagaimana pendapat Saudara terhadap tata cara pelayanan, termasuk pengaduan dan permintaan informasi yang diberikan oleh petugas Unit Layanan Terpadu?

115 jawaban



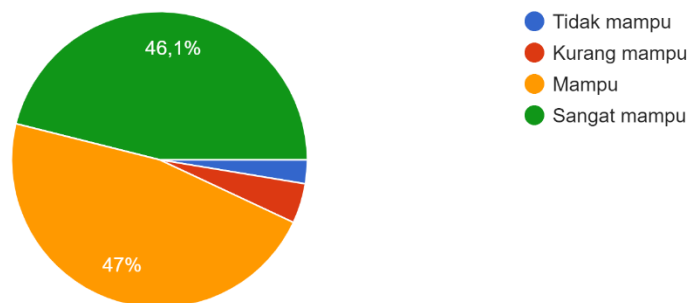
Bagaimana pendapat Saudara tentang jangka waktu pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses yang diberikan oleh petugas Halo Undip?

115 jawaban



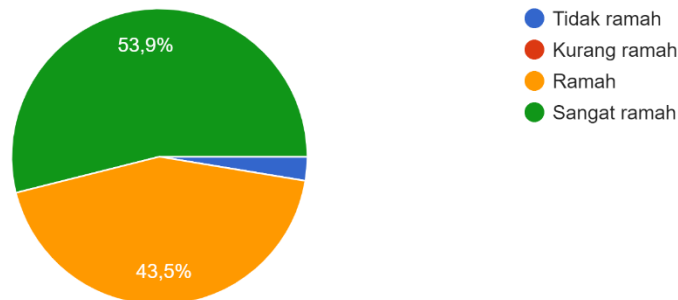
Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kepada Saudara?

115 jawaban



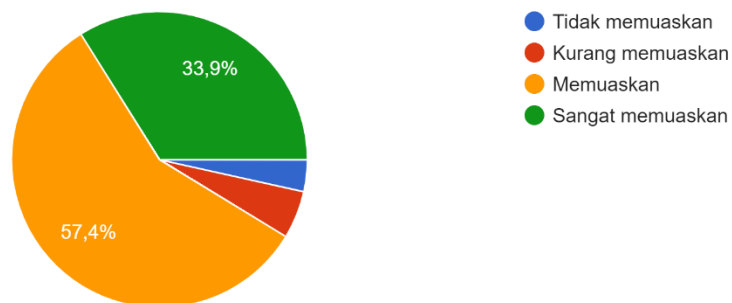
Bagaimana pendapat Saudara tentang sikap petugas Halo Undip dalam memberikan Pelayanan kepada Saudara?

115 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan (tindak lanjut/respon) terhadap pengaduan, saran dan masukan yang ditujukan pada Halo Undip?

115 jawaban



Berikan saran dan masukan serta kritikan saudara agar pelayanan yang diberikan oleh Halo Undip dapat lebih baik lagi :

65 jawaban

-
- mantap
- Tidak ada
- Semoga bisa dipertahankan
- Agar respon lebih cepat
- Semoga pelayanannya bisa terus ditingkatkan lagi :)
- Sudah sangat baikk
- Sangat luar biasa dan terus pertahankan cara menangani setiap kasus luar biasa cepat
- Mohon ditingkatkan dan dipertahankan responnya untuk mahasiswa Undip